**Privacy- & cookiebeleid Chat naturel**

Chat naturel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**
Chat naturel

Vanessa Jacobs

Koetsiersweg 27

3210 Linden (Lubbeek)

Ondernemingsnummer 1005.890.295

BTW BE 1005.890.295

Vrijgesteld van BTW: ‘Bijzondere btw-regeling voor kleine ondernemingen – btw niet toegepast’.

+32486053284

info@chatnaturel.be

<https://www.chatnaturel.be>

**Toestemming**

Door gebruik te maken van onze website en diensten, geeft u Chat naturel toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens zoals beschreven in dit privacy- en cookiebeleid.

**Persoonsgegevens die wij verwerken**Chat naturel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voornaam en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Naam van uw kat en andere nodige gegevens

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De website van Chat naturel heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@chatnaturel.be, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**Chat naturel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het inplannen en/of bevestigen van uw afspraak.
* Om diensten bij u te leveren.
* Het afhandelen van uw betaling.
* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
* U te informeren over wijzigingen van onze diensten.
* Verzenden van info/reclame

Chat naturel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze boekhouding/belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**Chat naturel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Chat naturel) tussen zit. Chat naturel gebruikt de volgende computerprogramma’s of -systemen: Jouwweb, Facebook en Instagram.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Chat naturel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Chat naturel verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**Chat naturel gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Chat naturel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@chatnaturel.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en rijksregisternummer, geboortedatum, geboorteplaats,… zwart/onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Chat naturel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) indien je een vermoeden hebt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt in strijd met de regelgeving inzake gegevensbescherming.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**Chat naturel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@chatnaturel.be.

**Wijzigingen in privacy- en cookiebeleid**

Chat naturel kan dit privacy- en cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen. Chat naturel raadt u aan om dit beleid regelmatig te controleren op eventuele aanpassingen.