**Algemene voorwaarden Chat naturel**

**Ondernemingsgegevens**

Chat naturel (kattentrimsalon)

Eénmanszaak op naam van Vanessa Jacobs

Koetsiersweg 27

3210 Linden

Ondernemingsnummer 1005.890.295

BTW BE 1005.890.295

Vrijgesteld van BTW: ‘Bijzondere btw-regeling voor kleine ondernemingen – btw niet toegepast’.

+32486053284

[info@chatnaturel.be](mailto:info@chatnaturel.be)

**Artikel 1 – Toepassing**

* 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Chat naturel en de klant met betrekking tot (vacht)verzorging van de kat, geven van adviezen en andere diensten opgenomen op de website [www.chatnaturel.be](http://www.chatnaturel.be).

**Artikel 2 – Overeenkomst**

**2.1**De overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak bij Chat naturel en/of door aanvaarding van de geboden diensten door Chat naturel.

Het maken van een afspraak kan mondeling, telefonisch via het nummer +32486053284 , via sms via het nummer +32486053284, via Whatsapp of via mail.

**Artikel 3 – Algemene bepalingen**

**3.1**De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via <https://www.chatnaturel.be>

**3.2**De ondernemer heeft het recht om een klant te weigeren zonder hiervoor een reden mede te delen.

**3.3** Chat naturel gaat een dienstenverbintenis aan met de klant, geen resultatenverbintenis. Dit wil zeggen dat er zo goed mogelijk gestreefd wordt naar het afgesproken resultaat maar dat Chat naturel geen schuld treft indien dit resultaat niet wordt behaald of niet in overeenstemming is met de verwachtingen van de klant.

**Artikel 4 – Prijs**

**4.1**Voor een (vacht)verzorging, kittengewenning, advies staan de prijzen vermeld op de website van Chat naturel. De prijs bevat de kosten van verzorging en/of trimmen van het dier. Indien de afspraak aan huis doorgaat, komt hier nog een extra kost voor het vervoer bij en eventuele gemaakte parkeerkosten. De prijs die de klant dient te betalen wordt bepaald na de (vacht)verzorging/geleverde dienst.

**4.2** De vergoeding voor vervoer wordt als volgt berekend: Het adres waar de afspraak doorgaat wordt ingegeven in routeplanner (optimale route) en start vanaf Koetsiersweg 27, 3210 Linden. Het aantal kilometer wordt berekend voor de heen- en terugweg.

**4.3** De eerste 3 km heen en de eerste 3 km terug zijn gratis. Per extra km wordt er een extra kost van 0,50 eurocent per km aangerekend.

**4.4** Prijzen zijn per kat per behandeling.

**4.5** Bij eventuele prijsstijgingen zullen de prijzen worden aangepast op de website van Chat naturel.

**Artikel 5 – Betalingen**

**5.1**De klant verplicht zich ertoe de verschuldigde bedragen onmiddellijk na de geleverde dienst te betalen. Dit kan op de volgende manier: cash, banking app (BE57 7340 7732 135) of via instant overschrijving (BE57 7340 7732 135).

Indien de klant niet heeft betaald binnen de 14 dagen na de geleverde dienst (cash betaalt of op de rekening van de ondernemer (BE57 7340 7732 135)stort) wordt een boete van 10% in rekening gebracht per verschuldigde week. Te rekenen vanaf de 15de dag. Bij geschillen tussen de ondernemer en de klant is het Belgisch recht van toepassing en wordt het vredegerecht ingeschakeld.

**Artikel 6 – Annulering**

**6.1**de klant heeft steeds het recht de gemaakte afspraak bij Chat naturel tijdig te annuleren.

Bij annulering door de klant dien je ten minste 24u voor dat de afspraak zou plaatsvinden Chat naturel telefonisch of via sms op de hoogte te brengen op het nummer 0486 05 32 84. Indien je de afspraak niet tijdig annuleert, dient het starttarief van 25,00 euro betaald te worden.

**Artikel 7 – Verantwoordelijkheden en plichten van de ondernemer**

**7.1**De ondernemer verplicht zich ertoe conform de gesloten overeenkomst gedurende de desbetreffende periode de verzorging te verlenen op professionele wijze.

**7.2**De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wens van de klant ten aanzien van de verzorging van het dier. Chat naturel kan bepaalde handelingen weigeren om uit te voeren indien deze niet stroken met de kat- en vachtvriendelijke visie van Chat naturel. Het gaat hier over handelingen die de gezondheid van de vacht, de huid en/of de kat in het algemeen in het gedrang kunnen brengen.

**7.3**Mocht het dier tijdens de verzorging abnormaal gedrag of probleemgedrag vertonen, behoudt Chat naturel te allen tijde het recht om direct voor dat specifieke dier de verzorging/trimbeurt te onderbreken/beëindigen.

**7.4** Indien het dier niet behandeld wil of kan worden (te hoog stressgehalte/te agressief/….) dan wordt er een kost van 25 euro aangerekend. We zullen samen bekijken welke andere opties er zijn voor het dier in kwestie.

**7.4**De ondernemer heeft te allen tijde het recht om verzorging en/of trimmen af te zeggen, te onderbreken of een alternatief te zoeken wanneer het welzijn van het dier of de verzorger/trimmer of andere aanwezigen in gevaar komt, bijvoorbeeld als gevolg van slechte/extreme weersomstandigheden zoals sneeuw, ijzel, ijs, extreme regenval, extreme warmte, storm of door de staat van het gebouw, het gedrag van de eigenaar, het gedrag van andere aanwezigen of het gedrag van aanwezige dieren.

**7.6**Indien de gevraagde diensten door overmacht (arbeidsongeschiktheid, ongeval, familiale redenen,…) niet door Chat naturel kunnen worden uitgevoerd, wordt u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. We zoeken samen naar een geschikte oplossing of plannen een nieuwe afspraak in. De klant kan in geen geval een schadevergoeding eisen.

**7.7**De ondernemer respecteert de wetten op het dierenwelzijn en zal te allen tijde deze promoten en aanklagen indien ze niet worden opgevolgd.

**7.8** Chat naturel kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige negatieve, onwenselijke of schadelijke gevolgen van het gegeven advies tijdens eender welke vorm van betaalde of niet-betaalde afspraak (afspraak (vacht)verzorging, kittengewenning, vachtadvies, informatie op de website van chat naturel,….). De klant is altijd eindverantwoordelijke voor het uitvoeren van de adviezen.

**Artikel 8 – Verantwoordelijkheden en plichten van de klant**

**8.1**De klant moet, uiterlijk bij de overdracht van het dier aan de ondernemer, de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken die van belang is voor een goede en verantwoorde verzorging van het huisdier. De ondernemer mag er van uitgaan dat de door de klant verstrekt informatie correct is.

**8.2**De klant zorgt ervoor, omwille van het welzijn en het gevaar van overdracht, dat het dier vrij is van vlooien, wormen, schimmels, luizen, mijten en teken.

**8.3** De klant dient de ondernemer zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekten van het dier.

**8.4**De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens (indien de klant hier in oorsprong kennis van heeft genomen) of het verstrekken van onjuiste gegevens over het dier.

**8.5**De klant verplicht zich ervoor te zorgen dat het dier aanwezig is bij Chat naturel op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien het dier niet aanwezig is, wordt een administratieve kost van 25 euro aangerekend.

**8.6** Indien de afspraak aan huis is ingepland en de klant is niet thuis en/of het dier is niet aanwezig, zullen de extra kosten (vervoer/parkeren) en een administratieve kost van 25 euro worden aangerekend.

**8.11**In geval de klant het dier de onder artikel 8.3 vermelde vaccinaties niet of niet tijdig heeft gegeven, kan de ondernemer voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk gesteld worden.

**Artikel 9 – Ziekte van het dier**

**9.1**De klant dient eventuele ziekte(n) en/of afwijking(en) vooraf aan de ondernemer mee te delen.

**9.2**De ondernemer verplicht zich ertoe om bij ziekte van het dier (of een vermoeden daarvan) tijdens de verzorging en/of trimbeurt contact op te nemen met de eigenaar en na overleg de vermelde dierenarts te consulteren, tenzij er sprake is van een spoed- of noodgeval, in welk geval de ondernemer de dichtstbijzijnde dierenarts/dierenkliniek zal consulteren. Verder is de ondernemer verplicht om in dat geval alle maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie correct lijkt. De hieraan verbonden kosten (dierenartskosten, medicatie, …) zijn voor rekening van de klant. De gereden kilometers worden vergoed tegen de geldende vergoeding.

**9.3**Indien er bij het dier parasieten zoals vlooien, wormen, schimmels, luizen, mijten en/of teken worden vastgesteld, wordt de behandeling onmiddellijk stopgezet. Er wordt dan doorverwezen naar een dierenarts. Er kan pas terug een afspraak plaatsvinden nadat het dier, eventueel andere dieren en eventueel de gezinsleden behandeld en genezen verklaard zijn. De behandeling zal in rekening worden gebracht.

**Artikel 10 – Overlijden van het dier**

**10.1**Indien het dier sterft, kan de ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld.

**10.2**Indien het dier komt te overlijden tijdens de afwezigheid van de klant, brengt de ondernemer de eigenaar of diens contactpersoon zo snel mogelijk op de hoogte. Het stoffelijk overschot zal aan de eigenaar of contactpersoon worden overgedragen.

**Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

**11.1**De ondernemer is t.o.v. de klant aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar. Hiervoor heeft de ondernemer een verzekering aansprakelijkheid afgesloten bij KBC verzekeringen.

**11.2**De ondernemer zal, in geval er schade is veroorzaakt, de klant of de aangewezen contactpersoon hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen.

**11.3**De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door ondernemer of derden, veroorzaakt door het dier van de klant. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden zijn voor rekening van de klant.

**11.4**De ondernemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het weglopen van het dier. Mocht het dier tijdens het verzorgen weglopen dan zal de ondernemer alles in haar mogelijkheid doen om het dier terug te vinden.

**11.5** Indien de afspraak doorgaat bij Chat naturel is de eigenaar verantwoordelijk voor het op een veilige manier vervoeren van het dier naar het trimsalon. Dit dient op gepaste wijze te gebeuren, in een daarvoor geschikt transportmandje. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens het vervoeren van het dier door de eigenaar. De eigenaar dient zelf te allen tijde te controleren dat het transportmandje goed is afgesloten wanneer de kat zich er in bevindt.

**11.7**De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het ontstaan van bacteriële/virale infecties of al dan niet besmettelijke huidaandoeningen veroorzaakt door vlooien, schimmels, mijten, ééncellige organismen of andere niet vernoemde organismen.

**11.8**De ondernemer is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken in de woonst tenzij nalatigheid van de ondernemer kan bewezen worden.

**11.9**. Indien de eigenaar wil assisteren tijdens de behandeling dient hij dit te allen tijde op een katvriendelijke manier te doen. Indien de ondernemer van mening is dat dit op een niet katvriendelijke manier gebeurt, kan de behandeling worden onderbroken. De behandeling zal dan ook worden aangerekend.

**11.10**De aansprakelijkheid van de ondernemer blijft beperkt tot de periode waarin het dier aan de zorgen van de ondernemer werd toevertrouwd.

**Artikel 12 – Schade en verzekeringen**

**12.1**De eigenaar van het dier is volgens de Belgische wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier toebrengt aan derden of aan eigendommen van derden. De ondernemer mag er van uitgaan dat de klant een familiale verzekering heeft afgesloten, waarin de huisdieren mee verzekerd zijn.

**Artikel 13 – Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

**13.1**Afwijking(en) van deze algemene voorwaarden is (zijn) alleen mogelijk indien dit door de betrokken partijen schriftelijk werd vastgelegd en ondertekend.

**Artikel 14 – Wijziging van de algemene voorwaarden**

**14.1**De ondernemer behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.